eobuv.cz

Reklamační formulář

Doporučujeme vyplnit veškeré položky - může to zjednodušit a přispíšit posouzení reklamace.
Prosíme připojit v rámci možností také doklad o koupi (fakturu).

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA	INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE VÝROBKU
Datum podání reklamace:	Datum nákupu:
Jméno a příjmení:	Datum zjištění vady:
Aktuální doručovací adresa:	Cena a název výrobku:
Kontaktní telefonní číslo:	Číslo objednávky:
E-mail:	Číslo daňového dokladu / faktury:

Hodící se prosím zaškrtněte: [X]

Vada se objevila na botě: ☐ pravé ☐ levé ☐ vada se objevila na jiném výrobku: Poškození: ☐ z vnější strany ☐ uvnitř

Zvolte důvod reklamace:

☐ Odlepená podrážka ☐ Prasklá podrážka ☐ Poškozené zapínání ☐ Poškozená kolečka ☐ Poškozený šev ☐ Poškozený zip

☐ Rozpárání/prasknutí ☐ Odbarvení/změna barvy ☐ Vadná vložka ☐ Poškozený lem ☐ Poškozené držadlo ☐ Poškozený povrch

☐ Poškozené dno ☐ Poškozený podpatek ☐ Poškozená ozdoba ☐ Poškozená výstelka/podrážka

☐ Jiné (jaké?): .....

Navrhovaný způsob řešení:

☐ a) odstranění vady (oprava) ☐ c) vrácení financí (odstoupení od smlouvy)

☐ b) výměna zboží za nový model ☐ d) snížení ceny (prosíme o stanovení navrhované výše slevy).....

V případě vrácení financí společností eobuv.cz, je vrácení realizováno stejným způsobem jaký byl použitý zákazníkem pro úhradu objednávky. Pokud jste objednali „na dobírku" a přejete si vrátit částku na účet, laskavě prosíme o zaškrtnutí souhlasu a sdělení čísla Vašeho účtu (může to urychlit vrácení financí).

☐ Souhlasím s vrácením financí na můj níže uvedený bankovní účet:

Číslo účtu:

C Z

Reklamace bude posouzena v termínu do 30 dní od podání.
Reklamované zboží prosíme v rámci možnosti vyčistit a odeslat na adresu:
eobuv.cz/MODIVO S.A. P.O.BOX 1 DEPO Liberec 70 46307 (pouze poštou),
eobuv.cz/MODIVO S.A. PPL, depo 11, Americká 363 Liberec 46007 (zaslání kurýrní společností).
V případě dotazů ohledně reklamace prosíme o kontakt se zákaznickou linkou tel. 228 881 562; e-mail: reklamace@eobuv.cz.

Správcem Vašich osobních údajů je společnost MODIVO S.A. se sídlem v Zielonej Gorze (Polsko). Vaše osobní údaje budou zpracovávány pro potřeby posouzení a vyřízení Vaší reklamace a také pro účely prokazování, obhajování a uplatňování případných právních nároků. Podrobné informace o zpracovávání Vašich osobních údajů a Vašich právech naleznete v záložce o ochraně osobních údajů na stránce www.eobuv.cz/politika-cookies#PKT01_4_3.

☐ Byl jsem informován o tom, že prodejce po dvou bezúspěšných předchozích výzvách k převzetí reklamovaného zboží může rozhodnout o předání výrobku do úschovny na moje náklady nebo zacházet s výrobkem jiným způsobem, který umožní prodejci další bezproblémové fungování.

.....
Datum a podpis zákazníka